

Soalan Lazim (FAQ)

Maklumat Am Peraduan

1. Apakah itu peraduan “Menang Besar, Senyum Lebar”?

- “**Menang Besar, Senyum Lebar**” ialah peraduan yang dianjurkan oleh Lotuss Stores Malaysia Sdn Bhd, yang memberi peluang kepada peserta untuk memenangi pelbagai hadiah menarik dengan memenuhi terma dan syarat yang ditetapkan.

2. Siapa yang boleh menyertai?

- Peraduan ini terbuka kepada warganegara Malaysia atau pemastautin tetap berumur 18 tahun ke atas yang mempunyai kad pengenalan yang sah. Pekerja Penganjur serta ahli keluarga terdekat mereka tidak layak menyertai.

3. Berapa Tempoh Kempen?

- Kempen berlangsung selama empat (4) minggu, **dari 7 Mei 2026, jam 8:00 pagi hingga 3 Jun 2026, jam 11:59 malam (Waktu Malaysia).**

Kelayakan & Penyertaan

4. Di mana saluran penyertaan?

Pelanggan boleh menyertai melalui:

- **Secara fizikal:** Stor Lotus’s seluruh Malaysia
- **Atas talian:** Lotus’s Shop Online (LSO) – semua transaksi dikira sebagai transaksi ahli
- **Lotus’s Mall:** Penyewa terpilih & Medan Selera

5. Apakah syarat pembelian minima?

Peserta akan menerima SATU (1) peluang bagi **setiap RM40 yang dibelanjakan dalam satu resit.**

- **Peraturan Standard:** Resit tidak boleh digabungkan atau dikumpulkan merentasi saluran pembelian. Peraturan ini terpakai untuk pembelian di Stor Fizikal Lotus’s, pembelian melalui Lotus’s Shop Online, serta 25 penyewa terpilih di Lotus’s Mall. (Contoh: Satu resit dengan perbelanjaan RM100 layak untuk 2 penyertaan.)
- **Medan Selera (Pengecualian):** Pelanggan boleh menghantar sehingga empat (4) resit, dengan setiap resit mempunyai perbelanjaan minima RM10, sepanjang Tempoh Kempen untuk melayakkan SATU (1) penyertaan. Resit daripada mana-mana penyewa Medan Selera boleh digabungkan.

6. Bagaimana cara menyertai dan menghantar penyertaan?

Peserta boleh menghantar penyertaan melalui dua saluran:

- **Aplikasi Lotus's**
- **Kod QR pada POSM:** tersedia di dalam stor dan di penyewa yang mengambil bahagian.

7. Adakah terdapat had jumlah peluang Peserta menang?

- Ya, terdapat had. **Maksima 100 peluang** dibenarkan bagi setiap pelanggan sepanjang Tempoh Kempen.

8. Bagaimana untuk mendapatkan peluang tambahan?

Pelanggan boleh memperoleh peluang tambahan melalui:

- **Ahli My Lotus's:** Dapat SATU (1) peluang tambahan apabila mengimbas keahlian semasa pembelian di stor (semua transaksi dalam talian layak secara automatik).
- **Produk Jenama Lotus's:** Pembelian mana-mana produk jenama Lotus's dalam satu resit akan melayakkan SATU (1) peluang tambahan. (Nota: Walaupun terdapat beberapa produk jenama Lotus's dalam satu resit, hanya maksima 1 peluang tambahan diberikan.)

Pemilihan Hadiah & Pemenang

9. Apakah hadiah yang ditawarkan sepanjang 4 minggu kempen?

Hadiah dibahagikan kepada beberapa kategori:

- **Hadiah Utama (1 pemenang):** Proton e.MAS 5 Prime + 40,000 mata ganjaran My Lotus's
- **Hadiah Pertama (1 pemenang):** Kerusi Urut B-Bravo 1 GINTELL+ 40,000 mata ganjaran My Lotus's
- **Hadiah Kedua (4 pemenang):** Samsung Galaxy Z Flip7 + 40,000 mata ganjaran My Lotus's
- **Hadiah Ketiga (4 pemenang):** Penginapan Berjaya Colmar Bukit Tinggi 3H2M + 40,000 mata ganjaran My Lotus's
- **Saguhati (120 pemenang / 40 untuk setiap kategori):**
 - CHAGEE (1 minuman percuma & 5x beli 1 percuma 1) + 4,000 mata ganjaran

My Lotus's

- RM100 e-Baucar Lotus's + 4,000 mata ganjaran My Lotus's
- RM100 kredit TrueMoney + 4,000 mata ganjaran My Lotus's

10. Bagaimana pemenang dipilih?

Pemenang dipilih daripada penyertaan sah berdasarkan dalam tiga (3) kategori yang ditetapkan Penganjur:

- **Kategori 1: Hadiah Utama (1 Pemenang)**
- **Kategori 2: Hadiah Tempat Pertama, Kedua dan Ketiga (9 Pemenang keseluruhan)**
- **Kategori 3: Hadiah Saguhati (120 Pemenang keseluruhan)**

11. Bolehkah peserta memenangi lebih daripada satu hadiah?

- Tidak. Setiap peserta hanya layak memenangi satu (1) kategori hadiah sepanjang kempen.

Hubungan & Sokongan

12. Di mana boleh dapat maklumat lanjut?

Peserta boleh merujuk laman web Penganjur di <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kongsi-ceria-4> atau menghubungi rakan pengurusan peraduan Lotus's, khidmat pelanggan J&C melalui e-mel di support@icpacific.com.my atau WhatsApp di 011-6974 3949, dari Isnin hingga Ahad, jam 8:00 pagi hingga 10:00 malam.

13. Adakah data peribadi saya selamat?

- Ya. Dengan menyertai kempen ini, peserta memberi persetujuan terhadap penggunaan data peribadi mereka (contohnya nama, jantina, umur dan sebagainya) oleh Lotus's serta pihak yang dilantik untuk tujuan peraduan sahaja.